

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afname van alle diensten bij Atman Coaching & Therapie.

- **Artikel 1 – definities**

- Opdrachtgever: eenieder die een dienst afneemt bij Atman Coaching & Therapie.
- Opdrachtnemer: Atman Coaching & Therapie, KVK-nummer: 93801882.
- Diensten: alle werkzaamheden die door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer worden afgenomen.

- **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes, afspraken, aanbiedingen en alle diensten van opdrachtnemer.
- b. Er kan alleen middels schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer van de algemene voorwaarden worden afgeweken.

- **Artikel 3 – Aanmelden en annuleren**

- a. Aanmelden kan telefonisch of via de website/per e-mail. Pas na bevestiging van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever is de overeenkomst tot opdracht daadwerkelijk tot stand gekomen.
- b. Het verzetten of annuleren van een afspraak kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch of per e-mail worden doorgegeven.
- c. Bij het vroegtijdig stoppen van een traject wordt het tarief bijgesteld naar de afgenomen sessies.

- **Artikel 4 – Betaling**

- a. Betaling kan middels een factuur, bankoverschrijving of contant.
- b. Betaling in termijnen is, na uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, mogelijk.

- **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

- a. Opdrachtnemer zal te allen tijde zijn werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren met de zorg en deskundigheid die van een therapeut verwacht kan worden.
- b. Opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze geneeskundige garantie af,

noch is zij aansprakelijk voor eventuele medische complicaties die zich tijdens en/of na uitvoering van de diensten bij opdrachtgever kunnen voordoen.

c. Opdrachtgever neemt vrijwillig en met volledig eigen risico/verantwoordelijkheid deel aan de diensten van Atman Coaching & Therapie. Opdrachtnemer is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

- **Artikel 6 – Gezondheid**

a. De diensten van Atman Coaching & Therapie zijn geen vervanging van medische en/of psychologische behandelingen uit de reguliere zorg.

b. Raadpleeg altijd uw behandelend arts als u met uw medische toestand twijfelt over een alternatieve therapie behandeling.

- **Artikel 7 – Vergoeding zorgverzekeraar**

De diensten van Atman Coaching & Therapie zijn uitgesloten van vergoeding door zorgverzekeraars.

- **Artikel 8 – Geschillen**

Opdrachtnemer is aangesloten bij de beroepsorganisatie CAT, zij hebben een erkende geschilleninstantie en klachtenregeling. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer er onderling niet uitkomen, bieden zij onafhankelijk advies en bemiddeling bij klachten, calamiteiten en geschillen.

- **Artikel 9 – Persoonsgegevens**

Bij het afnemen van diensten bij Atman Coaching & Therapie geeft de opdrachtgever toestemming voor de automatische verwerking van de uit de opdracht verkregen persoonsgegevens.